



DEPARTMENT OF DISABILITIES

Carol Beatty, Secretary

DEPARTMENT OF HEALTH

Robert R. Neall, Secretary

AVISO - PERSONAS DE APOYO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (24 de SEPTIEMBRE de 2020)

Las leyes estatales y federales prohíben la discriminación contra las personas con discapacidad. Además, el Secretario de Salud y el Secretario del Departamento de Discapacidades exigen que todos los hospitales de Maryland, instituciones relacionadas, centros médicos independientes, centros de atención ambulatoria independientes, centros de enfermedades crónicas, centros de cuidados paliativos, centros de rehabilitación integral, residencias para adultos mayores y programas de vida asistida (denominados colectivamente proveedores de atención médica) adopten políticas que permitan a las personas de apoyo de las personas con discapacidad estar con ellas durante las visitas a los proveedores de atención médica (el Aviso de acceso).

Si cree que uno de los proveedores de atención médica de la lista no cumple con el Aviso de acceso, puede presentar una queja ante la Oficina de Calidad de la Atención Médica del Departamento de Salud de Maryland siguiendo el proceso que se describe aquí: <https://health.maryland.gov/ohcq/Pages/Complaints.aspx>.

Si cree que es víctima de discriminación debido a su discapacidad, puede presentar una queja ante cualquiera de los siguientes organismos:

A partir del 1 de octubre de 2020, puede presentar una queja ante la Oficina de Igualdad de Oportunidades del MDH, la Unidad de Cumplimiento de Igualdad de Acceso o la Comisión de Derechos Civiles de Maryland.

Oficina de Programas de Igualdad de
Oportunidades Departamento de
Salud de Maryland
201 W. Preston Street, Suite 422
Baltimore, MD 21201
Teléfono: 410-767-6600

Fax: 410-333-5337

Servicios de relevo de MD: Correo electrónico 711:
Delinda Johnson Blake, Gerente de Cumplimiento de Igualdad
de Acceso a delinda.blake@maryland.gov

Andrea Gillespie, Gerente de Cumplimiento de
Igualdad de Acceso a andrea.gillespie@maryland.gov

O

Comisión de Derechos Civiles de Maryland
(Maryland Commission on Civil Rights, MCCR)
6 Saint Paul Street, Suite 900
Baltimore, MD 21202
Teléfono: 800-637-6247 | 410-767-8600
Servicios de relevo de MD: 711
En línea: <https://mccr.maryland.gov/Pages/Intake.aspx>

También puede presentar quejas ante las siguientes agencias federales si cree que ha sido objeto de discriminación por parte de un proveedor de atención médica:

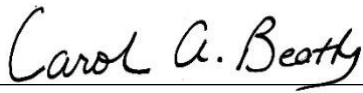
U.S. Department of Justice (via mail)
Civil Rights Division
950 Pennsylvania Avenue, NW
4CON, 9th Floor
Washington, DC 20530
En línea: <https://civilrights.justice.gov/report/>
Fax: (202) 307-1197

Puede encontrar más información sobre el proceso de quejas de DOJ en:
https://www.ada.gov/filing_complaint.htm

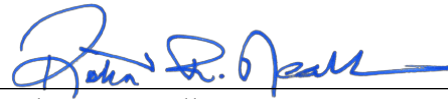
U

Operaciones de gestión de casos centralizadas
U.S. Department of Health and Human Services (via mail)
200 Independence Avenue, S.W.
Room 509F HHH Bldg.
Washington, D.C. 20201
Correo electrónico a OCRComplaint@hhs.gov
En línea: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

Puede encontrar más información sobre el proceso de quejas de HHS en:
<https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/complaint-process/index.html>



Carol A. Beatty
Secretaria del Departamento de Discapacidades



Robert R. Neall
Secretario del Departamento de Salud